1. Ириски: неудачная отправка подтверждающего письма при регистрации пользователя.

* Описание риска: во время регистрации пользователю может не приходить сообщение для подтверждения почты из-за банального глюка сервера.
* Важность: 5 (чрезвучайная важность по причине того что есть риск упустить потенциального пользователя и потерять доверие)
* Сложность: 2 (техническая неполадка)
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Замена на более производительные и стабильные сервера.
2. Возможность повторной отправки запроса на письменное подстверждение.

* Рассмотрено: да

1. Риски: нехватка администраторов платформы и службы поддержки.

* Описание риска: проект безусловно когда-нибудь будет обслуживать большой трафик, для его контроля над ним содержание большого штата сотрудников может обойтись в копеечку юной компании.
* Важность: 4 (очень важен с точки зрения восприятия заинтересованности сторон)
* Сложность: 3 (может затруднить поиск надежного поставщика CRM услуг)
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Мониторинг и анализ обьема трафика для прогнозирования потребности персонала.
2. Поиск и установление долгосрочных партенрских отношений с надежгым поставщиком CRM услуг, в этом деле лучше не спешить.
3. Автоматизация рутинных задач по типу шаблоанных вопросов на которые сможет ответить и обычный бот который с не давних пор оснастились искуственным интеллектом который опкрывает более обьемный спектр возможностей.

* Рассмотрено: да

1. Ириски: злоупотребление пользователями (соискателями, работодателями) своим личным профилем и публикация фишинговых ссылок.

* Описание риска: условно не существующая компания либо же сотрудник который зашел не ради поиска работы может опубликовать ссылку которая будет вести на вредоносный ресурс.
* Важность: 5 (чрезвучайная важность поскольку напрямую влияет на сохранность данных и устройств пользователей)
* Сложность: 2 (решение с технической части)
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Каждый раз при авторизации на сервисе напоминать пользователю что нужно глядеть в оба и напомнить о возможных не доброжелателей.
2. Добавить возможность при публикации или отправке ссылки в реальном времени проверять на предмет опасности с помощью все той же CRM системы.

* Рассмотрено: да

1. Ириски: бардак среди сообщений/обращений администратору платоформы.

* Описание риска: путаница в большое количестве разных запросов которые нужно быстро обработать и дать ответ.
* Важность: 4 (влияет на скорость отзывчивости сервиса)
* Сложность 1 (легко решаемая проблема)
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Добавить шаблонные темы для сообщений для грамотной сортировки и распределению рабочей силы.
2. При острой нужде перенаправление на действующего администратора платформы.

* Рассмотрено: да

1. Ириски: не достаточная защита от веб-атак и отсутствие Web Application Firewall

* Описание риска: в случае отсутствия надежной защиты и waf, система становится уязвиой к различным веб-атакам, таким как sql-иньекции, кросс-сайтовый скриптинг (XSS) и другие подобным угрозам безопасности.
* Важность: 5 (критическая важность, поскольку небезопасные практики могут привести к утечке конфиденциальной информации и потеря доверия пользователей)
* Сложность: 4 (требует высокой технической экспертизы и внедрения дополнительных средств безопасности)
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Внедрение надежного Web Application Firewall (WAF) для фильтрации вредоносного трафика и предотвращения атак.
2. Регулярное обновление и аудит кода приложения для выявления и устранения потенциальных уязвимостей.
3. Обучение персонала по безопасным практикам разработки и обеспечение соответствия стандартам безопасности.

* Рассмотрено: да.

1. Ириски: Управление ошибками.

* Описание: не ясность произошедшего при возникновении ошибок при работает с системой.
* Важность: 4 (влияет на скорость устранения на поладок)
* Сложность: 2 (трудность выявить неполадки в сроки)
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Важно создать на понятной языке информативные сообщения об ошибках
2. Внедрить журнал ошибок который будет вести отчет о происхождении ошибки и причины, для более продуктивного устранения наполадки.
3. Назначить лица которые будут переодически тестировать разные аспекты системы и собирать данные.

* Рассмотрено: да.